

POLITYKA PRYWATNOŚCI obowiązująca od dnia: 31.12.2024 r.

Poniżej wskazujemy zasady ochrony prywatności osób korzystających ze strony <https://www.taktofinanse.pl>

## I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejsza polityka prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystania danych osobowych pozyskanych od Państwa przez Serwis internetowy prowadzony pod adresem domeny <https://www.taktofinanse.pl>, a także prawa i obowiązki Użytkownika dotyczące przetwarzanych danych oraz zasady bezpieczeństwa (dalej: Polityka prywatności). Korzystając z Serwisu wyrażają Państwo zgodę na zasady i warunki opisane w niniejszej Polityce prywatności.
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest TAKTO Finanse spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Szczytnickiej 11, 50-382 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej Wydział VI Gospodarczy pod nr KRS 0000595762, o kapitale zakładowym 1 100 000,00 PLN w całości wpłaconym, NIP 8951852770, REGON 020114060. (dalej: TAKTO Finanse lub Administrator Danych). W sprawie wątpliwości bądź pytań dotyczących danych osobowych mogą się Państwo skontaktować z inspektorem ochrony danych pod adresem email: [inspektor.danych@taktofinanse.pl](mailto:inspektor.danych@taktofinanse.pl) lub [iod@taktofinanse.pl](mailto:iod@taktofinanse.pl).
3. TAKTO Finanse dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia poszanowania Państwa prywatności i ochrony udzielonych informacji osobowych podczas korzystania z Serwisu.
4. TAKTO Finanse przy przetwarzaniu danych kieruje się przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
5. TAKTO Finanse zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych dzięki odpowiednim środkom technicznym oraz organizacyjnym, w szczególności w celu zapewnienia, aby dane były przetwarzane w sposób zgodny z prawem i wyłącznie dla celów, dla których zostały zebrane. Przetwarzanie odbywa się z zachowaniem praw przysługujących osobom, których dane dotyczą.
6. Stronę <https://www.taktofinanse.pl> w tej Polityce prywatności będziemy nazywali „Serwisem”.
7. Urządzenie końcowe, z którego łączą się Państwo z Serwisem, takie jak komputer PC, tablet czy telefon, będziemy nazywali „Urządzeniem”.
8. Osoby korzystające z Serwisu będziemy nazywali Użytkownikami.

## II. DANE OSOBOWE

1. Czy podanie danych jest obowiązkowe?
  - A. Użytkownicy mogą w ograniczonym zakresie przeglądać Serwis bez konieczności podawania swoich danych osobowych czy też bez konieczności rejestracji, z zastrzeżeniem paragrafu III, pkt 1A.
  - B. Mają Państwo prawo wyboru, czy i w jakim zakresie chcą korzystać z naszych usług i udostępniać informacje o sobie.
  
2. Jakie dane gromadzimy?
  - A. Administrator Danych świadcząc usługi w ramach Serwisu, nie przetwarza szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 i art. 10 RODO.
  - B. W momencie, w którym Użytkownik łączy się Serwisem, w logach systemowych Serwisu pojawia się informacja o numerach (w tym adresie IP lub numerze MSISDN) i rodzaju Urządzenia oraz oprogramowania na Urządzeniu, z którego korzysta Użytkownik.
  - C. Pliki cookies (tzw. ciasteczka) to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez odwiedzany serwis internetowy do urządzenia internauty np. komputera, smartfonu lub tabletu. Jako Użytkownik naszego Serwisu możesz wybrać spośród typów plików cookies, z których chcesz korzystać. Wyjątek stanowią pliki cookies niezbędne do prowadzenia połączenia sieciowego i skorzystania z Serwisu. Więcej na ten temat przeczytasz w paragrafie III, tego dokumentu.
  
3. Do jakich celów i na jakiej podstawie przetwarzamy dane osobowe?
  - A. Dane zebrane w sposób opisany w Polityce prywatności przechowujemy i przetwarzamy w sposób zgodny z wymogami RODO oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10.05.2018 r.
  - B. W Serwisie przetwarzamy dane osobowe Użytkowników w następujących celach:
    - informowania o zmianach w działaniu Serwisu na podstawie art. 6 ust. 1 f RODO;
    - poprawy działania Serwisu na podstawie art. 6 ust. 1 f RODO;
    - opracowań statystycznych i dokonywania badań analitycznych na potrzeby wewnętrzne na podstawie art. 6 ust. 1 f RODO;
    - wykrywania przypadków niedozwolonego korzystania z usług, ustalenia odpowiedzialności na podstawie art. 6 ust. 1 f RODO;
    - ustalenia, obrony oraz dochodzenia roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 f RODO;
  
4. Jak wykorzystujemy dane?
  - A. Gromadzone przez nas dane wykorzystujemy przede wszystkim w następujących celach:

- kontakt z Użytkownikami za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefoniczny,
- świadczenie usług i zapewnienie stosownej obsługi Użytkownika,
- przyjmowanie i rozpatrywanie zapytań i reklamacji Użytkowników,
- prowadzenie statystyk w zanonimizowanej formie.

## 5. Jak długo przechowujemy dane osobowe?

A. Przechowujemy dane Użytkownika tak długo, jak jest to konieczne ze względów prawnych lub tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów określonych w niniejszej Polityce prywatności.

- Informacje techniczne - do 12 miesięcy;
- Dane z plików cookie - zwykle do momentu zakończenia przeglądania, odwołania zgody w przypadku jej wyrażenia lub do 12 miesięcy;
- Informacje kontaktowe - przez okres udzielania odpowiedzi na żądania użytkowników a następnie 6 lat w celach dowodowych i archiwizacyjnych.
- Dane demograficzne - do 12 miesięcy, przy czym Użytkownik może zmienić ustawienia w dowolnym momencie;
- Położenie geograficzne - do 12 miesięcy, przy czym Użytkownik może zmienić ustawienia w dowolnym momencie.

B. Czas przechowywania danych może ulec zmianie w zależności od takich czynników, jak:

- Rodzaj danych - niektóre dane wymagają dłuższego przechowywania niż inne.
- Cele, dla których przetwarzamy dane osobowe Użytkownika.
- Wymogi prawne i regulacyjne. Czasami prawo nakazuje nam przechowywanie danych.
- Nasze potrzeby biznesowe i wymagania operacyjne wpływają na to, jak długo przechowujemy dane.
- Możemy być zobowiązani do przechowywania niektórych danych osobowych przez dłuższy okres w celu wypełnienia zobowiązań prawnych i regulacyjnych, rozstrzygnięcia sporów i egzekwowania naszych praw.
- W okresie przechowywania podejmiemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa i poufności danych osobowych Użytkownika. Po upływie okresu przechowywania bezpiecznie usuniemy lub zanonimizujemy dane osobowe Użytkownika zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami.

## 6. Czy dane są przekazywane innym podmiotom?

A. Przy przetwarzaniu Państwa danych osobowych możemy posłużyć się podwykonawcami, działającymi w naszym imieniu w trakcie wykonywania czynności, w szczególności podmiotami obsługującymi nasze systemy informatyczne udostępniającymi narzędzia teleinformatyczne. Nasi

podwykonawcy będą przetwarzać dane wyłącznie w określonych przez nas celach, które opisujemy wyżej oraz wyłącznie na nasze polecenie.

B. TAKTO Finanse jest uprawnione do udostępniania danych osobowych w celu realizacji obowiązków ustawowych (np. na żądanie organów ścigania), w celu rozpatrywania roszczeń, a także ochrony praw, własności (w tym własności intelektualnej) i bezpieczeństwa osób.

7. Czy przekazujemy dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?  
Przy wyborze dostawców dbamy o to, aby Państwa dane osobowe nie były przekazywane poza EOG.
8. Jakie prawa przysługują Użytkownikom w związku z przetwarzaniem danych osobowych?
- A. Użytkownik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- B. Zakres każdego z praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia może skorzystać Użytkownik, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez TAKTO Finanse danych Użytkownika oraz od celu ich przetwarzania.
- C. Użytkownik w dowolnym momencie może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie TAKTO Finanse zobowiązane jest do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu.
- D. W szczególnych sytuacjach Użytkownik może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez TAKTO Finanse danych osobowych, jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu wniosku Użytkownika, TAKTO Finanse nie będzie już mogło przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykáže, iż istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Użytkownika interesów, praw i wolności lub istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- E. Użytkownik może w każdej chwili wycofać udzielone zgody TAKTO Finanse, co nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem wykorzystywania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody.
- F. Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, wysyłając korespondencję na adres ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa lub korzystając z formularzy na stronie <https://uodo.gov.pl/pl/p/dla-obywatela>.

9. Jak zabezpieczamy dane osobowe?

- A. TAKTO Finanse stosuje środki techniczne oraz organizacyjne niezbędne do ochrony danych wymagane obowiązującymi przepisami prawa dot. ochrony danych osobowych, w szczególności zabezpieczają dane osobowe Użytkowników przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.

### **III. Pliki cookies i podobne technologie**

1. Opis i rodzaje wykorzystywanych plików cookies

- A. Serwis korzysta również z plików cookies celem zbierania innych, nieosobowych danych. Pliki cookies, to pliki tekstowe wysyłane do komputera lub innego urządzenia Użytkownika podczas przeglądania Serwisu. Pliki cookies zapamiętują preferencje Użytkownika, co umożliwia m.in. podnoszenie jakości Usługi, poprawianie wyników wyszukiwania i trafności wyświetlanych informacji, tworzenie statystyk oglądalności, śledzenie preferencji Użytkownika, utrzymywania sesji zalogowanego Użytkownika.
- B. Stosowane przez Administratora Danych pliki cookies są bezpieczne dla Urządzenia Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe: przedostanie się do Urządzeń Użytkowników wirusów lub innego, niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis indywidualnie do każdego Użytkownika.
- C. Pliki cookies, co do zasady, nie są danymi osobowymi. Administrator Danych nie wykorzystuje plików cookies do uwierzytelniania Użytkownika, zatem pliki te nie pozwalają na jednoznaczne zidentyfikowanie osoby.
- D. Typy plików cookies wykorzystywanych na stronie Serwisu:
- Techniczne: to pliki cookies wykorzystywane przez nas w celu prawidłowego działania Serwisu i dostępu do usług umożliwiających kontakt z naszą firmą. Użytkownik może je zablokować, ale Serwis nie będzie funkcjonować prawidłowo;
  - Analityczne: dzięki tym plikom cookies możemy sprawdzać np. liczbę wizyt w serwisie, źródła ruchu oraz jakie treści są najchętniej czytane przez Użytkowników naszej strony internetowej. To pozwala nam poprawić działanie Serwisu i aktualizować treści tak, aby były przydatne dla Użytkowników odwiedzających naszą stronę <https://taktofinanse.pl/>;
  - Funkcjonalne: funkcjonalne pliki cookies są używane do zapisywania ustawień Użytkowników odwiedzających naszą stronę internetową, np. języka, strefy czasowej, rozmieszczenia treści;
  - Nieskasyfikowane: nieskasyfikowane pliki cookies to takie, które nie należą do żadnej innej kategorii lub są w procesie klasyfikowania.

E. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego Urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie z Serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.

2. Postawa przetwarzania plików cookies wykorzystywanych w Serwisie:

- pliki cookies techniczne przetwarzane są w oparciu o uzasadniony interes Administratora Danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Użytkownik może wyrazić sprzeciw wobec takiego przetwarzania, lecz w praktyce uniemożliwi to korzystanie z Serwisu lub znacznie to utrudni;
- pozostałe pliki cookies przetwarzane są w oparciu o dobrowolną zgodę Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Takie pliki cookies mogą zostać uruchomione tylko za zgodą Użytkownika, wyrażoną poprzez kliknięcie w odpowiednie pole wyboru (checkbox), które pojawi się przy rozpoczęciu korzystania z Serwisu. Użytkownik ma prawo w każdym momencie odwołać wyrażoną zgodę na wykorzystywanie plików cookie, poprzez kliknięcie w ikonę przedstawiającą „ciasteczko”, umieszczoną w lewym dolnym rogu strony.

3. Cele, w jakich wykorzystywane są pliki cookies

A. Administrator Danych wykorzystuje lub może wykorzystywać pliki cookies własne (pliki cookies zamieszczane przez Administratora Danych) w następujących celach:

- konfiguracji Serwisu:
  - dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu;
  - rozpoznania urządzenia Użytkownika Serwisu oraz jego lokalizacji i odpowiedniego wyświetlenia strony internetowej, dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb;
  - zapamiętania ustawień wybranych przez Użytkownika i personalizacji interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik;
  - zapamiętania historii odwiedzonych stron w Serwisie w celu rekomendacji treści;
  - rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.
- realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności stron internetowych – tj. dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu (w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry Urządzenia Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb);

- zapamiętania lokalizacji Użytkownika, tj. poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiając w szczególności dostosowanie dostarczanych informacji do Użytkownika z uwzględnieniem jego lokalizacji;
  - analiz i badań oraz audytu oglądalności, tj. tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych Serwisu, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
  - zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności Serwisu.
- B. Administrator Danych wykorzystuje lub może wykorzystywać pliki cookies zewnętrzne (pliki cookies zamieszczane przez partnerów Administratora Danych, za pośrednictwem strony internetowej Serwisu) w następujących celach:
- zbierania ogólnych i anonimowych danych statystycznych z wykorzystaniem następujących narzędzi analitycznych:
    - Google Analytics - administrator plików cookies: Google Inc z siedzibą w USA.

#### 4. Google Analytics

- A. Serwis korzysta z usług Google Analytics i jego funkcji reklamowych dostarczanych przez firmę Google Inc. (adres siedziby głównej: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Usługi te wspierają Administratora Danych w analizie i ulepszaniu Serwisu.
- B. Google Analytics wraz z funkcjami reklamowymi wykorzystuje pliki cookies do analizy sposobu użytkowania Serwisu.
- C. Otrzymane dane przetwarzane są w sposób zbiorczy i zanonimizowany (oznacza to, że uniemożliwiają identyfikację osoby).
- D. Każdy Użytkownik ma możliwość zablokowania przekazywania danych z urządzeń elektronicznych do Google Analytics pobierając i instalując darmową wtyczkę do przeglądarki, dostępnej pod adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- E. Szczegółowe informacje o sposobie zbierania i przetwarzania danych przez powyższą usługę dostępne są pod adresem: [www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners/).

#### 5. Możliwości określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez pliki cookies

- A. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do Urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź

informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

- B. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.
- C. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie.

#### **IV. Postanowienia końcowe**

##### **1. Jakie są obowiązki Użytkownika?**

Podjęte przez TAKTO Finanse działania zmierzające do ochrony Państwa danych mogą okazać się jednak niewystarczające, jeżeli sami nie zachowają Państwo zasad bezpieczeństwa. W celu zabezpieczenia przed złośliwym oprogramowaniem rekomendujemy zainstalowanie i używanie oprogramowania przeciw wirusom i spyware, uruchomienie firewall oraz nieotwieranie plików nieznanego pochodzenia.

##### **2. W jaki sposób Użytkownicy mogą korzystać z przysługujących im praw?**

W celu skorzystania z przysługujących Użytkownikowi praw Użytkownik może skierować korespondencję na adres: TAKTO Finanse spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Szczytnickiej 11, 50-382 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej Wydział VI Gospodarczy pod nr KRS 0000595762, o kapitale zakładowym 1 100 000,00 PLN w całości wpłaconym, NIP 8951852770, REGON 020114060 lub na adres mailowy inspektora ochrony danych: [inspektor.danych@taktofinanse.pl](mailto:inspektor.danych@taktofinanse.pl) lub [iod@taktofinanse.pl](mailto:iod@taktofinanse.pl) lub Administrator Danych po otrzymaniu wniosku niezwłocznie podejmie działania.

##### **3. Inne strony internetowe**

W ramach Serwisu mogą pojawić się okresowo linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Serwis. Strony te mogą posiadać własne polityki prywatności, z którymi zalecamy zapoznać się. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za zasady postępowania z danymi w ramach tych stron.

##### **4. Zmiany Polityki prywatności**

Administrator Danych może wprowadzać zmiany do niniejszej Polityki prywatności, aby odzwierciedlić zmiany w naszych praktykach w zakresie ochrony prywatności lub zobowiązaniach prawnych. Administrator Danych zaleca okresową weryfikację zakładki z niniejszą Polityką prywatności w celu zapoznania się z jej aktualną treścią.