

KODEKS POSTĘPOWANIA PARTNERA BIZNESOWEGO

CEL

Misją Takto Finanse Sp. z o.o. (dalej Takto, Spółka) jest umożliwienie konsumentom uzyskania dostępu do finansowania poprzez udzielanie pożyczek gotówkowych. Jesteśmy instytucją pożyczkową, zaufanym i innowacyjnym partnerem, który aktywnie kształtuje i zmienia branżę pożyczkową.

Spółka jest bezstronna wobec wszystkich klientów, zarówno instytucjonalnych, biznesowych, jak i indywidualnych. Świadczymy nasze usługi uczciwie i z pełną starannością, niezależnie od wielkości zawieranych transakcji i pozycji klienta na rynku. Stawiamy na profesjonalizm, współpracę i zachowanie najwyższych standardów.

W stosunku do **Partnerów Biznesowych**, Takto zobowiązuje się m.in. do:

- przestrzegania obowiązujących przepisów, regulacji, zasad i procedur;
- uczciwego i otwartego działania;
- uczciwości i przejrzystości w ramach współpracy z osobami fizycznymi i organizacjami,
- ujawniania wszelkich domniemanych lub rzeczywistych konfliktów interesów;
- zachęcania do uczciwej i otwartej konkurencji przy jednoczesnym poszukiwaniu korzystnej wartości do ceny oraz innowacyjnych rozwiązań;
- wdrażania procesów ułatwiających prowadzenie działalności i współpracę;
- ochrony i zapobiegania ujawnianiu poufnych informacji handlowych;
- nieprzyjmowania jakichkolwiek korzyści finansowych lub niefinansowych od potencjalnych, obecnych lub byłych Partnerów Biznesowych ani niezabiegania o takie korzyści,
- odpowiadania na uzasadnione prośby o poradę i informacje;
- rozpatrywanie skarg.

Prowadząc swoje codzienne działania w oparciu o takie wartości jak zwinność, spójność, różnorodność, doskonałość i odpowiedzialność, chcemy mieć pewność, że pod drugiej stronie stoi świadomy Partner Biznesowy, dla którego te wartości i zasady są równie ważne.

W tym celu powstał Kodeks Partnera Biznesowego.

WARTOŚCI

Działając etycznie na każdym polu prowadzonej działalności, tego samego oczekujemy od współpracujących z nami podmiotów. Jednocześnie zachęcamy do dzielenia się informacjami o odstępstwach od promowanych wartości – w tym celu udostępniamy na naszej stronie internetowej, w zakładce www.taktofinanse.pl/o-takto kanał **WhistleB** (<https://report.whistleb.com/b2holding>), który umożliwi anonimowe dokonanie zgłoszenia dotyczącego nieprawidłowości w toczącej się pomiędzy Spółką a kontrahentem współpracy.

Główne wartości, których bezwzględnie przestrzegamy w naszej działalności i oczekujemy przestrzegania ich przez na współpracujące podmioty, to:

Zgodność z prawem

Partnerzy Biznesowi - w prowadzonej działalności - przestrzegają wszystkich obowiązujących przepisów prawa, zasad i regulacji obowiązujących w jurysdykcji, w której prowadzą działalność

Pranie pieniędzy, korupcja i inne nieuczciwe działania

Partnerzy Biznesowi są podmiotami właściwie zarejestrowanymi i umocowanymi, nie angażują się w działania związane z praniem pieniędzy lub działaniami korupcyjnymi, nie znajdują się na listach sankcyjnych, listach ostrzeżeń publicznych Komisji Nadzoru Finansowego (KNF) oraz nie zostało wobec nich wydane ostrzeżenie konsumenckie lub komunikat przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w zakresie praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów, przez organizacje handlowe, organy ochrony praw konsumentów lub podobne organizacje.

Nieuczciwe praktyki i nadużycia

Partnerzy Biznesowi stosują uczciwe praktyki cenowe.

Partnerzy Biznesowi kierują się zasadą odpowiedzialnego pożyczania i nie stosują warunków udzielania pożyczek, które można uznać za nieuczciwe, noszące znamiona nadużycia prawa lub odbiegające od stawek rynkowych

Partnerzy Biznesowi nie stosują nieuczciwych praktyk rynkowych, w szczególności wprowadzających w błąd lub agresywnych metod sprzedaży swoich produktów lub usług

Prezenty, rozrywka i inne korzyści

Partnerzy Biznesowi nie oferują ani nie przekazują żadnych korzyści finansowych lub niefinansowych **Pracownikom** Spółki.

Konflikty interesów

Partnerzy Biznesowi proszeni są o zgłaszanie (np. za pośrednictwem kanału WhistleB) wszelkich rzeczywistych lub domniemanych konfliktów interesów.

Poufność i prawa własności intelektualnej

Partnerzy Biznesowi szanują poufność i prawa własności intelektualnej Takto, dlatego wszelkie informacje udzielane Spółce lub od niej otrzymywane są przekazywane z zachowaniem poufności, chyba że wyraźnie wskazano inaczej lub informacje te znajdują się już w domenie publicznej.

Dane osobowe

Partnerzy Biznesowi prowadzą swoje działania wobec Takto zgodnie z zasadami i wymogami unijnego ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych (RODO).

Zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy

Partnerzy Biznesowi zapewniają bezpieczne środowisko pracy oraz stosują właściwe praktyki zarządzania BHP w swojej działalności. Przestrzegają również wszelkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących miejsca pracy, zdrowia i bezpieczeństwa.

Prawa pracownicze i prawa człowieka

Partnerzy Biznesowi zapewniają uczciwe i etyczne miejsce pracy oraz dokładają wszelkich uzasadnionych starań, aby firmy w ich łańcuchu dostaw nie były zaangażowane w łamanie praw człowieka.

Niedyskryminacja i różnorodność

Partnerzy Biznesowi zapewniają miejsce pracy wolne od nękania i dyskryminacji, oferują równe szanse w zakresie zatrudnienia oraz wspierają różnorodność w swojej organizacji. Wszelkie przejawy nękania lub dyskryminacji ze względu m.in. na rasę, płeć, narodowość, pochodzenie etniczne, wiek, orientację seksualną, religię, przynależność polityczną nie są dozwolone ani tolerowane.

Zrównoważenie środowiskowe

Partnerzy Biznesowi minimalizują wpływ swojej działalności na środowisko oraz stosują odpowiedzialne pod względem środowiskowym polityki i praktyki.

PODSUMOWANIE

Takto zastrzega sobie prawo do podjęcia środków w celu weryfikacji przestrzegania przez Partnerów Biznesowych zapisów niniejszego Kodeksu i w razie naruszenia - zastrzega sobie prawo do podjęcia działań zaradczych, np.:

- braku nawiązania relacji biznesowych przez Takto z Partnerami Biznesowymi;
- zawieszenia lub rozwiązania istniejących umów lub kontraktów z Partnerami Biznesowymi;
- skierowania lub zgłoszenia sprawy właściwym organom.

KONTAKT

Właścicielem niniejszego Kodeksu jest Zarządzający Obszarem Prawnym i Compliance na zlecenie Takto.

W przypadku uwag bądź pytań odnośnie Kodeksu, prosimy o kontakt pod adresem email: compliance@ultimo.pl.

DEFINICJE

Partnerzy Biznesowi – Pośrednicy Kredytowi, Klienci, Dostawcy, Inwestorzy i ogólnie każda osoba trzecia, z którą Spółka współpracuje.

Klienci – firmy (przede wszystkim fundusze sekurytyzacyjne oraz podmioty zarządzające wierzytelnościami), z którymi Spółka zawiera umowy związane z wierzytelnościami.

Pracownicy – wszyscy dyrektorzy, menedżerowie, pracownicy, pracownicy tymczasowi, stażyści, konsultanci, kontrahenci Spółki lub wszelkie inne osoby, które są lub były zatrudnione albo w inny sposób pracują lub pracowały dla Takto, niezależnie od czasu trwania umowy o pracę, rodzaju relacji czy lokalizacji geograficznej.

Inwestorzy – podmioty finansowe nabywające portfele wierzytelności z tytułu udzielonych pożyczek.

Dostawcy – każda osoba fizyczna lub prawna oraz jej pracownicy, agenci, przedstawiciele i podwykonawcy, którzy dostarczają towary i usługi Spółce.