

OPŁATY I PROWIZJE

Opłaty i prowizje		Tryb pobierania	Wysokość opłaty
1	Oprocentowanie pożyczki	Stałe, w skali roku (maksymalnie 2-krotność odsetek ustawowych)	10%
2	Wysokość odsetek za opóźnienie w spłacie (odsetki karne)	Od wartości zadłużenia przeterminowanego (maksymalnie 2-krotność wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie)	14%
3	Porozumienie/Aneks do umowy pożyczki	Jednorazowo	20,00 PLN
4	Opłata za przygotowanie, sporządzenie i przekazanie informacji o rozliczeniu i spłacie pożyczki	Jednorazowo	20,00 PLN
5	Opłata za zwrot nadpłaty przekazany przekazem pocztowym PPUP Poczta Polska	Jednorazowo	Równowartość faktycznych kosztów poniesionych przez Pożyczkodawcę w związku z realizacją przekazu
6	Koszty postępowania sądowego i egzekucyjnego	Opłaty obciążają Pożyczkobiorcę w przypadku ich zasądzenia przez sąd lub ustalenia przez komornika w przypadku dochodzenia należności w postępowaniu sądowym i egzekucyjnym	Pobierane w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 28 lipca 2005 roku o kosztach sądowych w sprawach cywilnych oraz ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o komornikach sądowych i egzekucji

CZĘSTOTLIWOŚĆ CZYNNOŚCI MONITORINGOWYCH

Czynności monitoringowe*	Częstotliwość
List	1 pismo raz na 21 dni
SMS	1 SMS raz na 14 dni
Telefon	<p>W przypadku braku kontaktu z Klientem próba kontaktu wykonywana jest codziennie do czasu skontaktowania się z nim.</p> <p>Po rozmowie z Klientem bez ustaleń w przedmiocie spłaty zadłużenia, kolejna próba kontaktu wykonywana jest po 4 dniach.</p> <p>W przypadku przyjęcia deklaracji spłaty przerywane są wszelkie działania monitoringowe.</p>
Czynności prowadzone w miejscu zamieszkania Pożyczkobiorcy	1 czynność raz na 21 dni (tylko do Klientów bez kontaktu telefonicznego i bez wpłat)

* Czynności monitoringowe będą wykonywane w sposób dający pożyczkobiorcy rozsądny czas na odpowiedź i spłatę zobowiązania, tj. co najmniej w odstępie jednego dnia pomiędzy poszczególnymi czynnościami monitoringu.

TAKTO Finanse sp. z o.o., informuje, że organem uprawnionym w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, właściwym dla TAKTO Finanse sp. z o.o., jest Rzecznik Finansowy (<https://rf.gov.pl/>).